

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
				☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:			
		الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	☒ اینترنتی (مانند اینترنتت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)			
		غیرالکترونیکی	بدلیل ماهیت فیزیک خدمت ارائه شده				
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: بازدید فیزیکی			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل				استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
						☐	☐
						☐	☐
						☐	☐
						☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دستهای (Batch)	
					☐	☐	
					☐	☐	
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- درخواست حضوری و الکترونیکی						
	۲-بررسی درخواست						
	۳-صدور مجوز یا خرید بلیط						
	۴- تائید مجوز یا دریافت بلیط						
	۵- بازدید						



