

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
			الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	☒ اینترنتی (مانند اینترنتی) (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	نبود زیرساخت ارتباطی مناسب، نیاز به بازدید در اکثر موارد			
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
						online	دستهای (Batch)
						☐	☐
						☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					online	دستهای (Batch)	
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- علوین فرایندهای خدمت	۱- نیاز سنجی						
	۲- درخواست						
	۳- بررسی کارشناسی						
	۴- در صورت خدمات گروهی مجوز دوره و فراخوان						
	۵- ثبت مشخصات مخاطبین						
	۶- ارائه کد شناسه در خصوص سازه های ترویجی (مکان های آموزشی)						
	۷- انجام فعالیت و ارائه خدمت نهایی						
	۸- ارزشیابی						



